

Specifikace služeb dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9

Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby, která je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a odesílání dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.

Symetrické připojení k síti internet bez datového omezení pro optickou síť Comanet

Název služby	Inzerovaná rychlost download/upload	Minimální rychlost download/upload	Běžně dostupná rychlost download/upload	Maximální rychlost download/upload
BRONZE plus	100/100 Mbps	35/35 Mbps	60/60 Mbps	100/100 Mbps
SILVER plus	200/200 Mbps	70/70 Mbps	120/120 Mbps	200/200 Mbps
GOLD plus	500/500 Mbps	170/170 Mbps	300/300 Mbps	500/500 Mbps
PLATINUM plus	1000/1000 Mbps	350/350 Mbps	600/600 Mbps	1000/1000 Mbps

Symetrické připojení k síti internet bez datového omezení pro pásmo 5.5GHz

Název služby	Inzerovaná rychlost download/upload	Minimální rychlost download/upload	Běžně dostupná rychlost download/upload	Maximální rychlost download/upload
MINI	32/32 Mbps	11/11 Mbps	20/20 Mbps	32/32 Mbps
STANDARD	40/40 Mbps	13/13 Mbps	24/24 Mbps	40/40 Mbps
OPTIMUM	48/48 Mbps	16/16 Mbps	29/29 Mbps	48/48 Mbps
PREMIUM	56/56 Mbps	19/19 Mbps	34/34 Mbps	56/56 Mbps

Asymetrické připojení k síti internet bez datového omezení pro pásmo 5.5GHz + 60GHz (jen pro vybrané lokality)

Název služby	Inzerovaná rychlost download/upload	Minimální rychlost download/upload	Běžně dostupná rychlost download/upload	Maximální rychlost download/upload
OPTIMUM plus	200/100 Mbps	70/35 Mbps	120/60 Mbps	200/100 Mbps
PREMIUM plus	500/250 Mbps	170/85 Mbps	300/150 Mbps	500/250 Mbps

Symetrické připojení k síti internet bez datového omezení pro bytové domy

Název služby	Inzerovaná rychlost download/upload	Minimální rychlost download/upload	Běžně dostupná rychlost download/upload	Maximální rychlost download/upload
BRONZE	30/30 Mbps	10/10 Mbps	18/18 Mbps	30/30 Mbps
SILVER	60/60 Mbps	20/20 Mbps	36/36 Mbps	60/60 Mbps
GOLD	90/90 Mbps	30/30 Mbps	54/54 Mbps	90/90 Mbps
PLATINUM	120/120 Mbps	40/40 Mbps	72/72 Mbps	120/120 Mbps

Za velkou trvajícím odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od inzerované, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů.

Tento dokument je platný od 1.1.2021 a je součástí Všeobecných obchodních podmínek.