

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PŘÍSTUPU KE SLUŽBÁM SÍTĚ INTERNET

## číslo smlouvy: Z 5202/2021

Tato smlouva se uzavírá dle Nového občanského zákoníku, zákon č.89/2012 Sb., § 1724 - 1788 a dalších v platném znění.

### I. Smluvní strany

**Ing. Leoš Janouch**

**a**

**vzor smlouvy**

V Jilmu 229

514 01 Jilemnice

.. ručně ..

Oprávněný  
zástupce: Ing. Leoš Janouch

Oprávněný  
zástupce: vzor smlouvy

Telefon: 608 973 399

Telefon:

Fax: 481 543 052

Fax:

Email: coma@jilemnice.cz

Email: .....@.....

Obchodní  
kontakt: Nina Zoubková

Obchodní  
kontakt: vzor smlouvy

Telefon: 481 540 319

Telefon:

Email: info@comanet.cz

Email: .....@.....

IČ: 42189713

DIČ: CZ7006093435

Bankovní  
spojení: GE Money Bank  
163094697/0600

Bankovní  
spojení: /

dále jen "Poskytovatel"

dále jen "Účastník"

### Místo připojení:

Adresa: .. ručně ..,

Označení místnosti a podlaží:

Kontaktní osoba: vzor smlouvy

Telefon:

Email:

### II. Předmět smlouvy

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě přístup ke službám sítě INTERNET.

### Parametry služby:

Tarif pro připojení do sítě INTERNET:

Časové omezení: ne

Fyzické rozhraní připojení: 100BaseT

### III. Cena a platební podmínky

	bez DPH	s DPH
<b>Přípojovací poplatek:</b>	0,- Kč	0,- Kč
<b>Pravidelná měsíční cena:</b>	0,- Kč	0,- Kč

Forma zasílání faktury: elektronicky na email: .....@.....  
Fakturace bude prováděna: měsíčně

Forma úhrady: bankovním převodem  
variabilní symbol u jednorázového příkazu je uveden na faktuře  
variabilní symbol u trvalého příkazu je 52022021

### Fakturační adresa Účastníka (v případě, že se liší od sídla společnosti)

Jméno společnosti:

Adresa:

### IV. Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu: neurčitou

Smlouva může být doplněna dodatky kdykoli v průběhu platnosti smlouvy, pokud se tak obě strany dohodnou.

Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování přístupu ke službám sítě INTERNET, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Pokud dojde k rozporu mezi smlouvou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování přístupu ke službám sítě INTERNET, má přednost úprava obsažená ve smlouvě.

Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Po jejím podpisu každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Právní vztahy v této smlouvě neupravené, ale z ní vyplývající, se řídí Novým občanským zákoníkem a příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění.

Specifikace služeb dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 je nedílnou součástí této smlouvy.

Účastník svým podpisem zároveň potvrzuje svůj souhlas se Všeobecnými podmínkami.

V Jilemnici dne .....

V ..... dne .....

za Poskytovatele

za Účastníka

.....  
Ing. Leoš Janouch

.....  
vzor smlouvy

Účastník: vzor smlouvy

.. ručně ..

.....@.....

adresa IP	...
maska podsítě	<b>255.255.255.0</b>
výchozí brána	...
DNS server	<b>91.218.188.18</b>
náhradní DNS	<b>8.8.4.4</b>
SMTP server	<b>smtp.comanet.cz</b>
adresa rádia	
e-mailová adresa	
uživatelské jméno	
uživatelské heslo	
POP3 server	
router IP	
router DHCP	

typ rádia	
výrobní číslo	
typ antény + zisk	...
typ kabelu	6mm 11mm
délka kabelu	m
redukce	
bleskojistka	
bedna velká plast	
bedna malá plast	
bedna plech velká	
bedna jiná	

Uvedené instalované technické zařízení je v majetku:	poskytovatele	účastníka
Koncové přijímací zařízení		
Koaxiální kabel		
Anténa		

<b>Technické vybavení včetně instalace, které se po zaplacení příslušné ceny stává majetkem uživatele:</b>			
síťová karta		280,-Kč bez DPH	ks
router		450,-Kč bez DPH	ks
router wifi		650,-Kč bez DPH	ks

## **Bezpečnostní pravidla:**

Při bouřkách a velkých změnách napětí v elektrické síti může dojít k poškození PC, radia, routeru, switche případně další techniky. Pokud nepracujete na PC, doporučujeme ho odpojit galvanicky od elektrické sítě ( vytáhnout napájecí šňůru(y) ze zásuvky ). Tento postup je vhodné použít i na radio, router, switch a další techniku. Dále je vhodné vypojit kabel UTP ze síťové karty PC ( kabel počítačové sítě, který propojuje PC s radiem, routerem nebo switchem ). V případě, že máte radio, switch nebo router, umístěn na špatně přístupném místě a odpojování od elektrické sítě by bylo problematické, nemusíte v tomto případě výše uvedené zařízení vypínat, ale určitě vypojte kabel UTP ze síťové karty PC.

Pokud budete používat výše uvedený postup, můžete ve většině případů předejít poškození techniky.

## **Jak postupovat při nesnázích:**

Pokud na vašem PC nelze zobrazovat www stránky, popřípadě odesílat nebo přijímat poštu, dříve než budete kontaktovat servis, učiňte následující kroky:

1. zkontrolujte zda je radio připojeno k elektrické síti. Pokud není, zajistěte jeho připojení. Pokud ano, odpojte ho ze sítě a cca po 5 vteřinách ho znovu připojte. Vyčkejte minimálně 1 minutu, během které dojde k připojení radia na převaděč. Poté zkontrolujte funkčnost připojení.

2.pokud máte k internetu připojeno více počítačů, zkontrolujte , zda i na nich se projevuje závada. Pokud ne, je problém ve vašem počítači. V tomto případě kontaktujte váš servis výpočetní techniky. Pokud se závada vyskytuje na všech počítačích, zjistěte zda je váš router připojen k elektrické síti. Pokud není, zajistěte jeho připojení. Pokud ano, odpojte ho ze sítě a cca po 5 vteřinách ho znovu připojte. Vyčkejte minimálně 1 minutu, během které dojde k obnovení jeho funkcí. Poté je nutné počítače restartovat a následně zkontrolovat funkčnost připojení.

Pokud žádný z kroků nepovede k zprovoznění, ohlašte co nejdříve závadu dle níže uvedeného postupu

## **V žádném případě NEPOUŽÍVEJTE tlačítko RESET na radiu nebo routeru.**

### **Ohlašování závad :**

Účastník ohlašuje závady Služby telefonem, faxem nebo e-mailem na servisní centrum Poskytovatele, které je připraveno přijímat hlášení o závadách v pracovních dnech od 7.00 do 18.00 hodin a ve dnech pracovního volna, klidu a o svátcích od 10.00 do 18.00 hodin.

### **Za ohlášení závady se nepovažuje SMS zpráva.**

Účastník je povinen ohlásit své jméno, případně firmu, telefon (fax, e-mail), typ služby, číslo smlouvy, lokalitu připojení, kontaktní jméno pověřené osoby a telefonní číslo, popis poruchy.

Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.

Kontakt na servisní centrum Poskytovatele:

**telefon: 777 744 735**  
fax: 481 543 052  
e-mail: servis@comanet.cz

Odstraňování závady započne nejpozději do 12 hodin od jejího nahlášení.

Na e-mailové adrese servis@comanet.cz Vám také zodpovíme případné technické dotazy.

### **Obchodní oddělení, fakturace:**

Dotazy ohledně fakturace, smluvních vztahů, změn tarifů apod. Vám zodpovíme v pracovních dnech od 8.00 do 15.00 hodin na číslech: 481 540 319, 777 645 777, Skype:zoubkova\_coma, nebo na e-mailové adrese: info@comanet.cz

**Účastník potvrzuje, že mu byla služba předvedena, je plně funkční a při montáži nebyly způsobeny žádné škody. Dále svým podpisem potvrzuje převzetí technického zařízení uvedeném na str.3 technické specifikace.**

Dne:

.....  
technik Poskytovatele

.....  
jméno technika

.....  
Účastník

Poznámky:

Účastník:

vzor smlouvy

.. ručně ..

Kontaktní osoba	vzor smlouvy	délka UTP kabelu	m
telefon		konektor RJ-45 + krytka	ks
e-mail	.....@.....	patch UTP kabel	ks
adresa IP	...	UTP zásuvka nástěnná	ks
maska podsítě	<b>255.255.255.0</b>	délka el.kabelu	m
výchozí brána	...	typ el. kabelu	
DNS server	<b>91.218.188.18</b>	prodlužovačka	3m 5m
náhradní DNS	<b>8.8.4.4</b>	kabel samec 220V	ks
		kabel samice 220V	ks
SMTP server	<b>smtp.comanet.cz</b>	zásuvka 220V	ks
koncové zařízení	<b>PC</b>	2 zásuvka 220V	ks
operační systém		3 4 rozbočka 220V	ks
MAC adresa	:::::	lišťová krabice 220V	ks
počet PC v LAN	<b>1</b>	lišťá bílá 15x10	m
router - typ		lišťá bílá 20x20	m
router IP		lišťá hnědá 20x20	m
router DHCP			
router - vyr. č.			
tarif připojení		lišťá jiná	m
		husí krk 20	m
časové omezení	<b>ne</b>	husí krk 25	m
typ rádia		husí krk 32	m
IP rádia		husí krk jiný	ks
MAC adresa		příchytka husí krk jiná	ks
výrobní číslo		příchytka HK 20-25-32	ks
umístění rádia			
switch - typ		bedna velká plast	ks
switch - vyr. č.		bedna malá plast	ks
typ antény + zisk	...	bedna plech velká	ks
typ kabelu		bedna jiná	ks
délka kabelu		výložník malý 15	ks
redukce		výložník malý 25	ks
bleskojistka			
umístění antény			
přípojný bod		výložník 30x30x3	ks
vzdálenost bodu		výložník 30x100x3	ks
montáž provedl		výložník H 100x30x3	ks
datum montáže		výložník maxi 6	m ks
připojení provedl		výložník jiný	ks
datum zřízení přip.		stupačky	ks
max. rychost	<b>/ kbps</b>	zemní drát	m
síťová karta		ss svorky	ks
POE		Ostatní použitý materiál	
Poznámky			
e-mailová adresa		uživatelské jméno	uživatelské heslo
POP3 server			