

Ing. Leoš Janouch se sídlem V Jilmu 229, 00514 01 Jilemnice, IČO 42189713, DIČ CZ7006093435, živnostenský list vydán živnostenským úřadem Jilemnice číslo jednací ŽÚ 406747/04/Zm(dále jen Poskytovatel), vydává v souladu se zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, jako držitel osvědčení č. 2077 vydaného Českým telekomunikačním úřadem tyto

## Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb (dále jen Všeobecné Podmínky) upravují postup při uzavírání Smlouvy o poskytování služeb (dále jen Smlouva) mezi Poskytovatelem a Účastníkem, postup při vyřizování stížností, základní práva a povinnosti smluvních stran a platební podmínky. Podmínky dále stanovují technické, provozní a organizační podmínky nutné pro poskytování těchto telekomunikačních služeb. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

### I. Charakteristika poskytovaných služeb

1. Veřejné telekomunikační služby (společně dále jen Služby) znamenají služby poskytované Poskytovatelem spočívající v přístupu k síti Internet a jejím službám prostřednictvím bezdrátové (mikrovlnné) linky .
2. Poskytování Služeb podle těchto Všeobecných podmínek může být zabezpečováno v rámci veřejné telekomunikační sítě Poskytovatele nebo v součinnosti s dalšími poskytovateli telekomunikačních služeb (dále jen Síť poskytovatele).
3. V rámci Služby bude Poskytovatel poskytovat Účastníkovi, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak, následující:
  - přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím Sítě poskytovatele,
  - návrh a přidělení registrovaného IP adresového prostoru podle adresovacího plánu Poskytovatele,
  - možnost zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé nebo třetí úrovně,
  - poskytnutí služeb primárního nebo sekundárního DNS serveru,
  - možnost zřízení, poskytnutí a správa e-mail schránky na doménách Poskytovatele,
  - možnost zřízení, poskytnutí prostoru pro www prezentace.
4. Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků, které jsou potřebné pro přístup do sítě Internet.
5. Poskytovatel negarantuje kvalitu služeb, pokud jsou Účastníkovi poskytovány prostřednictvím technického zařízení, které je majetkem Účastníka.
6. Poskytovatel obvykle poskytuje v rámci Služeb rychlosti připojení od 24Mbps až do 400 Mbps. Požadavky na vyšší rychlosti jsou řešeny individuálně.
7. Služby jsou poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány. Povinnost poskytovat Služby nepřetržitě, mohou dále omezit obecně závazné právní předpisy nebo působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 374 obchodního zákoníku.
8. Služby jsou poskytovány na celém území České republiky.

### Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb

#### II. Vznik smluvního vztahu

1. Služby jsou poskytovány na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a fyzickou nebo právnickou osobou způsobilou k právním úkonům (dále jen Účastník).
2. Při uzavírání smluvního vztahu je Účastník smluvního vztahu povinen prokázat svoji totožnost potřebnými doklady (podnikatelské subjekty zejména výpisem z obchodního rejstříku). Uzavřením smluvního vztahu se Poskytovatel a Účastník zavazují k dodržování těchto Všeobecných podmínek.
3. Smlouva obsahuje zejména identifikační údaje smluvních stran, kontaktní osobu, variantu a technickou specifikaci požadované služby, cenu, dobu trvání smlouvy, datum zahájení poskytování služby, technickou specifikaci, podpisy smluvních stran.
4. Uzavření, změna, dodatek nebo ukončení Smlouvy je prováděno statutárními zástupci Poskytovatele a Účastníka, nebo jejich zmocněnci na základě udělené plné moci.
5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, po jedné pro každou ze smluvních stran.

#### III. Změna smlouvy

1. Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky. Pro způsob uzavírání dodatků Smlouvy platí přiměřené ustanovení o jejím zřízení.

#### IV. Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak.
2. Smluvní vztah může být ukončen dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy, uplynutím doby, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez udání důvodu Smlouvu vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce, který následuje po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, není-li dohodnuto jinak.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy, v případě, kdy druhá smluvní strana závažným způsobem a přes písemné upozornění porušila své smluvní povinnosti a marně uplynula lhůta určená k nápravě.
5. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování Služeb v případě, že Účastník porušil některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek, Smlouvy či obecně závazného právního předpisu a po písemném upozornění Poskytovatelem na takovéto porušení nezjednal ve lhůtě 14 dnů od doručení písemného upozornění nápravu.
6. Je-li Účastník v prodlení s úhradou s placením ceny za Služby delším než 14 dní, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího omezit poskytování služeb až do doby úplného zaplacení dlužné částky. O této skutečnosti bude Poskytovatel Účastníka informovat formou e-mailu. V tomto případě se Účastník nezbavuje povinnosti hradit smluvní cenu dle uzavřené smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem.
7. Jestliže Účastník odstraní příčiny, pro které bylo omezeno poskytování Služeb, Poskytovatel neprodleně ukončí jejich omezení.

8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže Účastník ve lhůtě 10 dní od omezení poskytování Služeb neodstraní příčiny, pro které byla Služba omezena. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy.
9. Ukončením smluvního vztahu není Účastník zbaven povinnosti zaplatit Poskytovateli ceny za poskytnuté Služby a jiné výkony poskytnuté až do ukončení smluvního vztahu, ani odpovědnosti za případné škody způsobené Poskytovateli. Tímto také nezanikají nároky Poskytovatele na zaplacení neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního vztahu.
10. Finanční vypořádání vzájemných závazků bude provedeno do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy.

#### V. Ceny a platební podmínky

1. Ceny za Služby jsou ve Smlouvě stanoveny na základě ceníku Služeb, které jsou k dispozici ve všech provozovnách Poskytovatele.
2. Ceny za Služby účtuje Poskytovatel tímto způsobem:
  - jednorázové instalační poplatky jsou účtovány Uživateli do 14 dnů od zprovoznění,
  - pravidelné měsíční poplatky jsou účtovány zpětně za předešlý měsíc, pravidelné čtvrtletní poplatky jsou účtovány zpětně za předešlé čtvrtletí, za necelé měsíce se tyto poplatky účtují v poměrné části (za každý den),
  - pokud zákazník nevyžaduje platební doklad, bude platby provádět na základě smlouvy.
3. Cenu za Služby je Účastník povinen zaplatit na základě vyúčtování a ve lhůtách uvedených na platebních dokladech vystavených Poskytovatelem, případně na základě smlouvy.
4. Účtovaná částka se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet u peněžního ústavu Poskytovatele. Úhrada musí být provedena nejpozději ke dni splatnosti účtované částky, jinak je Účastník v prodlení s placením. Poskytovatel má právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Platby v hotovosti jsou přijímány na adrese: V Jilmu 229, 514 01 Jilemnice.
6. S účinností od 1.1.2010 jsou náklady za doručení faktur poštou hrazeny klienty, kteří si zvolili či zvolí jejich zaslání touto formou. Cena za tuto službu je uvedena v ceníku Služeb. Zaslání faktur v elektronické podobě, ve formátu \*.pdf – dle zákona 235/2004 Sbírky (aktualizace 319/2006) je zdarma.
7. Při přerušení poskytování Služeb z důvodů závad veřejné telekomunikační sítě provozované Poskytovatelem, trvající nepřetržitě déle než 3 hodiny, pokud za závadu mající za následek přerušení provozu Účastník neodpovídá, má Účastník právo na vrácení poměrné části ceny za Služby. Doba pro výpočet poměrné části ceny za Služby, která má být vrácena, se počítá od okamžiku, kdy Účastník závadu oznámil Poskytovateli.
8. Předpokladem vrácení poměrné části ceny za Služby je, že Účastník bez zbytečného odkladu uvědomí Poskytovatele o vzniku závady mající za následek přerušení provozu.
9. Reklamaci účetních dokladů uplatňuje Účastník do 30 dnů ode dne jejich vystavení na adrese Poskytovatele, písemnou formou s uvedením důvodu reklamace. Spočívá-li reklamovaná vada v nesprávně vyúčtované ceně, má Účastník právo reklamovat vyúčtování ceny do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání

#### Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb

- reklamace nemá odkladný účinek. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Finanční částka z uznané reklamace bude uživateli připsána k dobru v nejbližším účetním termínu, pokud došlo mezitím k jejímu zaplacení Účastníkem na účet Poskytovatele.
10. V případě technického zásahu na zařízení ve vlastnictví účastníka, je tato služba účtována dle platného ceníku.
  11. Pokud dojde k omezení poskytování Služeb z důvodu prodloužení úhrady placení ceny za Služby, bude obnovení původního rozsahu poskytování Služeb zpoplatněno částkou 500,-Kč bez DPH.
  12. Portace stávajícího čísla (přenesení do sítě Dial Telecom) je zpoplatněno částkou 900,- Kč bez DPH.

#### VI. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Služby za podmínek a v rozsahu uvedených v těchto Všeobecných podmínkách, Smlouvě, technických specifikacích a obecně závazných právních předpisech.
2. Pokud bylo možno Služby využít jen částečně, nebo je nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady bez zbytečného odkladu.
3. Poskytovatel může dočasně přerušit nebo omezit poskytování Služeb v případě nezbytných úprav technického zařízení, měření nebo odstraňování poruch.
4. Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování Služeb, které budou Poskytovateli předem známy, oznámí Poskytovatel Účastníkovi minimálně 3 dny předem.
5. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad poskytováním Služeb po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý kalendářní rok.
6. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost Služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob.
7. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Účastník šíří v rozporu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
8. Poskytovatel má právo kontroly připojeného koncového zařízení z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.
9. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Účastníkem nahlášené nebo jinak zjištěné závady na Síti poskytovatele v nejkratším možném termínu od jejich nahlášení zjištění. Maximální doba započítá odstraňování je 12 hodin, pokud nebude dohodnuto jinak.
10. Pokud bude zjištěno při odstraňování poruchy nebo závady, že tato porucha nebo závada není na Síti poskytovatele, ale je lokalizována na zařízeních Účastníka, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů dle ceníku servisních prací.
11. Poskytovatel neodpovídá za změnu prostředí, ve kterém je signál šířen (stavba budov, růst zeleně). Při ukončení smluvního vztahu z výše uvedeného důvodu, nebude Účastníkovi vrácen připojovací poplatek.
12. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv (dat).

13. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
14. Poskytovatel je povinen dodržovat telekomunikační tajemství.
15. Poskytovatel je oprávněn uvádět Účastníka jako svého referenčního zákazníka.

## VII. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má právo na zřízení a nerušené užívání Služeb .
2. Účastník je povinen bezodkladně po vyzvání Poskytovatele zřízené Služby převzít. V případě, že Účastník odmítne zřízené Služby převzít, má se za to, že Účastník Služby převzal k datu, kdy k tomu byl vyzván.
3. Účastník je povinen při využívání Služeb dodržovat tyto Všeobecné podmínky, Smlouvu, obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
4. Účastník je povinen za poskytnuté Služby řádně a včas zaplatit, jakož i uhradit případné smluvní pokuty uplatněné Poskytovatelem.
5. Účastník smí při využívání Služeb používat pouze zařízení, která nenarušují provoz telekomunikační sítě a nejsou v rozporu se zákonem a chráněnými právy třetích osob.
6. Účastník nesmí nic měnit na technickém zařízení veřejné telekomunikační sítě včetně koncového bodu sítě, na koncovém zařízení v majetku Poskytovatele, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat nebo je přemísťovat.
7. Účastník se zavazuje zabezpečit zařízení Poskytovatele proti odcizení, zničení a poškození. Účastník odpovídá za škodu způsobenou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka ode dne jejich převzetí do doby jejich zpětného převzetí pracovníky Poskytovatele při zrušení příslušné Služby nebo při ukončení Smlouvy.
8. Účastník se zavazuje bezodkladně ohlásit Poskytovateli veškeré závady vzniklé na zařízení Poskytovatele včetně koncového bodu a koncového zařízení v majetku Poskytovatele nebo ztrátu či poškození těchto zařízení.
9. Účastník se zavazuje zajistit souhlas všech dotčených osob, orgánů a majitelů popřípadě správců dotčených nemovitostí s instalací, umístěním a provozem veškerého zařízení potřebného pro plnění Smlouvy.
10. Účastník se zavazuje zajistit napájení a potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení nutných pro poskytování Služeb.
11. Účastník souhlasí s montáží zařízení poskytovatele v prostorách dle předchozí dohody. V případě že dotčené prostory nejsou v majetku účastníka, je jeho povinností o dané situaci informovat majitele dotčených prostor a zajistit si jeho souhlas.
12. Účastník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při instalaci, změně, odstraňování poruch či závad nebo při deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytováním Službami.
13. Účastník se zavazuje zajistit přístup pověřených pracovníků Poskytovatele či pracovníků třetí osoby, kteří se prokážou pověřením Poskytovatele k umístěnému zařízení v majetku Poskytovatele.

## Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb

14. Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta.
15. Účastník nesmí využívat Služby k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesláním nevyžádaných dat.
16. Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Za zneužití Služby se považuje zejména:
  - zajištění si, nebo snaha zajistit si pro Služby jakékoliv prostředky nebo zařízení s úmyslem se vyhnout placení (především změna adresy IP, softwarová změna adresy MAC, neoprávněné připojení k síti poskytovatele),
  - zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného uživatele Služeb bez jeho souhlasu jakýmkoliv prostředky nebo zařízením, nebo pokus tak učinit,
  - bránění v používání Služeb jiným uživatelům.Při zneužití služby si poskytovatel vyhrazuje právo vyúčtovat náklady spojené s opravou poruchy vyvolané neoprávněným počínáním účastníka, ušlý zisk a dále udělit sankci až do výše 100000,- Kč
17. Účastník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy, adresy trvalého pobytu, sídla, právní formy uživatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením smlouvy.
18. Při využívání Služby může Účastník umístit na své WWW stránky logo poskytovatele a informaci „připojeno k síti Comanet“. Logo zašle Účastníkovi Poskytovatel.

## VIII. Ohlašování závad

1. Účastník ohlašuje závady Služby telefonem, faxem nebo e-mailem na servisní centrum Poskytovatele, které je připraveno přijímat hlášení o závadách v pracovních dnech od 7.00 do 18.00 hodin a ve dnech pracovního volna, klidu a o svátcích od 10.00 do 18.00 hodin.
2. Za ohlášení závady se nepovažuje SMS zpráva.
3. Účastník je povinen ohlásit své jméno případně firmu, telefon (fax, e-mail), typ služby, číslo smlouvy, lokalitu připojení, kontaktní jméno pověřené osoby a telefonní číslo, popis poruchy.
4. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.
5. Kontakt na servisní centrum Poskytovatele:
  - telefon: 777744735
  - fax: 481541533
  - e-mail : servis@comanet.cz

## IX. Ochrana informací

1. Poskytovatel a Účastník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu nebo, které se dozvěděli v souvislosti s plněním Smlouvy, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.
2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
  - informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,

- informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
  - informace vyžadované soudy, správními orgány, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislími poradci smluvních stran.
3. Poskytovatel a Účastník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o telekomunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek trvá i po ukončení smluvního vztahu.
  4. Účastník dává podpisem Smlouvy souhlas s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data dle § 84 odst. 3 písm. c) zákona o telekomunikacích pro obchodní a marketingové účely.
  5. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Účastník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Účastníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

#### **X. Doručování**

1. Pro účely smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Účastníkem se za doručenou považuje písemnost:
  - předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně,
  - doručená subjektem poskytující poštovní služby
  - doručena jiným způsobem, pokud byl jiný způsob doručení dohodnut s Účastníkem.
2. V případě písemností doručených subjektem poskytujícím poštovní služby, se považuje písemnost za doručenou, pokud bude prokázáno dodání zásilky na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době.

#### **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že veškeré změny Všeobecných podmínek budou zveřejněny na internetových stránkách [www.comanet.cz](http://www.comanet.cz), a to nejméně dva kalendářní měsíce před účinností změn. Uživatel služby bude o změně Všeobecných podmínek informován e-mailem. Pokud Uživatel ve výše uvedené lhůtě nepožádá o zastavení poskytování Služby (čl. IV., odst. 2. Všeobecných podmínek) má se zato, že se změnami Všeobecných podmínek souhlasí.
2. Právní vztahy při poskytování Služeb se řídí Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, zákonem o telekomunikacích a občanským nebo obchodním zákoníkem.
3. Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2010 a nahrazují předešlé.

V Jilemnici dne 1.1.2010