

**Specifikace služeb dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9**

Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby, která je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a odesílání dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.

**Symetrické připojení k síti internet bez datového omezení pro optickou síť Comanet**

Název služby	Inzerovaná rychlost download/upload	Minimální rychlost download/upload	Běžně dostupná rychlost download/upload	Maximální rychlost download/upload
<b>BRONZE plus</b>	<b>100/100 Mbps</b>	<b>35/35 Mbps</b>	<b>60/60 Mbps</b>	<b>100/100 Mbps</b>
<b>SILVER plus</b>	<b>200/200 Mbps</b>	<b>70/70 Mbps</b>	<b>120/120 Mbps</b>	<b>200/200 Mbps</b>
<b>GOLD plus</b>	<b>500/500 Mbps</b>	<b>170/170 Mbps</b>	<b>300/300 Mbps</b>	<b>500/500 Mbps</b>
<b>PLATINUM plus</b>	<b>1000/1000 Mbps</b>	<b>350/350 Mbps</b>	<b>600/600 Mbps</b>	<b>1000/1000 Mbps</b>

**Symetrické připojení k síti internet bez datového omezení pro pásmo 5.5GHz**

Název služby	Inzerovaná rychlost download/upload	Minimální rychlost download/upload	Běžně dostupná rychlost download/upload	Maximální rychlost download/upload
<b>MICRO</b>	<b>24/24 Mbps</b>	<b>8/8 Mbps</b>	<b>15/15 Mbps</b>	<b>24/24 Mbps</b>
<b>MINI</b>	<b>32/32 Mbps</b>	<b>11/11 Mbps</b>	<b>20/20 Mbps</b>	<b>32/32 Mbps</b>
<b>STANDARD</b>	<b>40/40 Mbps</b>	<b>13/13 Mbps</b>	<b>24/24 Mbps</b>	<b>40/40 Mbps</b>
<b>OPTIMUM</b>	<b>48/48 Mbps</b>	<b>16/16 Mbps</b>	<b>29/29 Mbps</b>	<b>48/48 Mbps</b>
<b>PREMIUM</b>	<b>56/56 Mbps</b>	<b>19/19 Mbps</b>	<b>34/34 Mbps</b>	<b>56/56 Mbps</b>

**Asymetrické připojení k síti internet bez datového omezení pro pásmo 5.5GHz + 60GHz (jen pro vybrané lokality)**

Název služby	Inzerovaná rychlost download/upload	Minimální rychlost download/upload	Běžně dostupná rychlost download/upload	Maximální rychlost download/upload
<b>OPTIMUM plus</b>	<b>200/100 Mbps</b>	<b>70/35 Mbps</b>	<b>120/60 Mbps</b>	<b>200/100 Mbps</b>
<b>PREMIUM plus</b>	<b>500/250 Mbps</b>	<b>170/85 Mbps</b>	<b>300/150 Mbps</b>	<b>500/250 Mbps</b>

**Symetrické připojení k síti internet bez datového omezení pro bytové domy**

Název služby	Inzerovaná rychlost download/upload	Minimální rychlost download/upload	Běžně dostupná rychlost download/upload	Maximální rychlost download/upload
<b>BRONZE</b>	<b>30/30 Mbps</b>	<b>10/10 Mbps</b>	<b>18/18 Mbps</b>	<b>30/30 Mbps</b>
<b>SILVER</b>	<b>60/60 Mbps</b>	<b>20/20 Mbps</b>	<b>36/36 Mbps</b>	<b>60/60 Mbps</b>
<b>GOLD</b>	<b>90/90 Mbps</b>	<b>30/30 Mbps</b>	<b>54/54 Mbps</b>	<b>90/90 Mbps</b>
<b>PLATINUM</b>	<b>120/120 Mbps</b>	<b>40/40 Mbps</b>	<b>72/72 Mbps</b>	<b>120/120 Mbps</b>

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od inzerované, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů.

Tento dokument je platný od 1.1.2021 a je součástí Všeobecných obchodních podmínek.